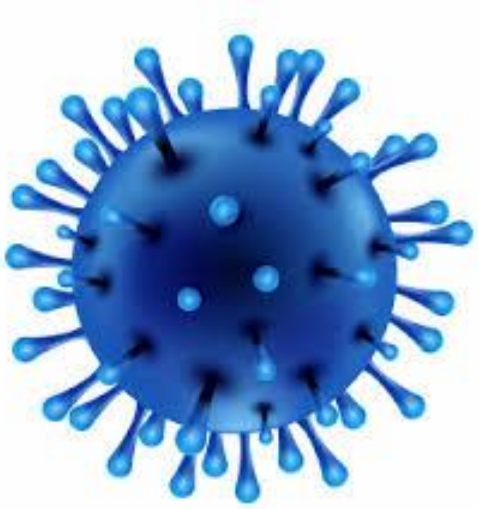


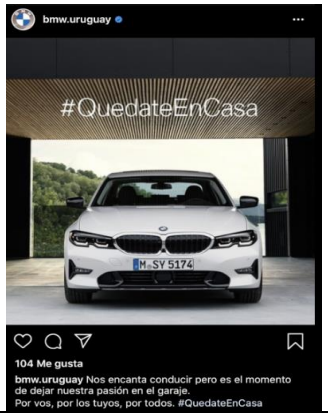
Informe Especial

COVID-19

AUTODATA

CONSULTORIA Y ASESORAMIENTO PROFESIONAL EN AUTOMOTORES

Actualización de medidas adoptadas por marcas de automóviles en Uruguay a raiz de la actual emergencia sanitaria por COVID-19

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
AUDI	NO Locales cerrados hasta nuevo aviso Servicio de traslado de emergencia continúa funcionando	Teléfono (L a V de 9 a 18 hrs), mail, redes sociales, página web	SI	
BMW				Campaña de medidas de prevención en redes sociales 
CHERRY	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web. Promueven ventas de repuestos por via telefónica y whatsapp.	SI Parte del equipo	

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
CITROEN				Promoción de test drive a domicilio 
GEELY	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
HONDA	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web		
HYUNDAI	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas. Solicitan evitar la visita a los locales	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
JAGUAR	Promueven Comunicación telefónica para ventas, servicios y repuestos. Trabajan con personal reducido.	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI	
LAND ROVER	Promueven Comunicación telefónica para ventas, servicios y repuestos. Trabajan con personal reducido.	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI	
MERCEDES BENZ	Ventas solamente atención telefónica Post-ventas citas con agenda previa y emergencias			Promoción de test drive a domicilio 

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
MITSUBISHI	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas.	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
NISSAN	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
PEUGEOT	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
RENAULT	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
SUBARU	SI Guardias operativas en los locales. Solicitan evitar la visita a los locales.	Teléfono, mail, redes sociales, página web		
SUZUKI	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
SEAT	SI Horarios de atención reducidos L a V de 9 a 12 y de 13 a 17:30	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
TOYOTA	SI Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI Parte del equipo	
VOLKSWAGEN	NO Locales cerrados hasta nuevo aviso	Teléfono (L a V de 9 a 18 hrs), mail, redes sociales, página web	SI	

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
VOLVO	Promueven Comunicación telefónica para ventas, servicios y repuestos. Trabajan con personal reducido.	Teléfono, mail, redes sociales, página web	SI	