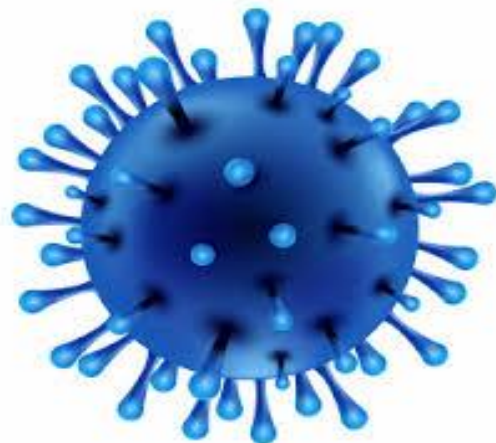


Informe Especial COVID-19



Actualización de medidas adoptadas por Importadores de Automotores del Uruguay a raíz de la actual emergencia sanitaria por COVID-19

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
	Sin atención al público. Locales cerrados hasta nuevo aviso Servicio de traslado de emergencia continúa funcionando	Atención telefónica de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs También comunicación vía mail, redes sociales y pagina Web.	SI	Servicio de Traslados de Emergencia.
		Atención telefónica y comunicación vía mail, redes sociales y pagina Web.		Campaña de medidas de prevención en redes sociales
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	Participación en varias campañas de concientización y de solidaridad frente a la situación epidemiológica. Adicionalmente sugieren medidas de higienización del vehículo para el cuidado sanitario.
	CHEVROLET URUGUAY Atención al público vía telefónica.	Atención del dudas o consultas a través de un 0800.		Road Assistance: Asistencia las 24 hs los 365 días del año. Si el vehículo se pasa del kilometraje para el mantenimiento, se otorga un margen de espera sin perder la garantía. Mantenimiento del servicio de WiFi gratis por 3 meses en los Nuevo Onix y Cruze. Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Cierre de locales del 2 al 10 de Abril.			Promoción de campaña #MeQuedoEnCasa
	Cierre de locales a partir del Jueves 26/3 y hasta nuevo aviso			
	Atención al público vía telefónica: Ventas, Asistencia Técnica y Repuestos.			Consejos para protegerse del Covid-19. Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Atención al público : Ventas, Asistencia Técnica y Repuestos.			Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	
	Atención al público en horario especial. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.		Service: Retiro y devolución de vehículo a domicilio.
	Todos los locales cerrados desde el 24/3/20 al 13/04/20.	Se atienden urgencias telefónicas de Servicio Post Venta y Repuestos		Promoción campaña #QuedateEnCasa

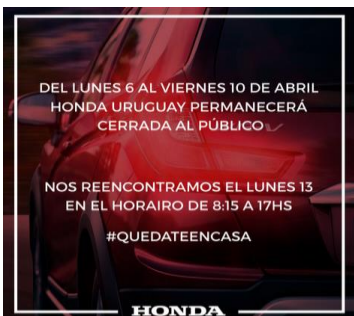
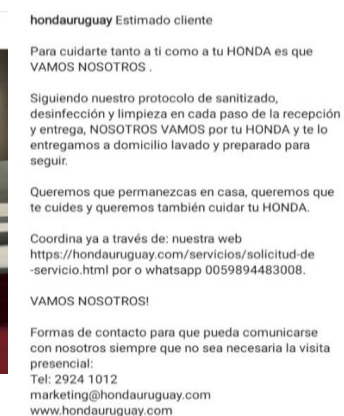
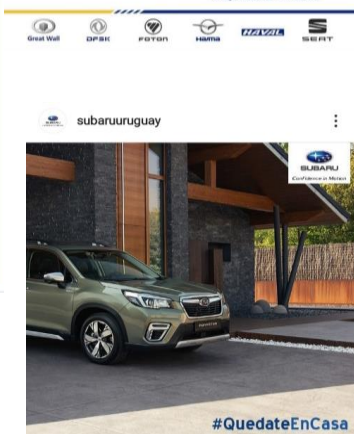
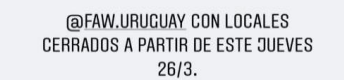
Actualización de medidas adoptadas por Importadores de Automotores del Uruguay a raíz de la actual emergencia sanitaria por COVID-19

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	Se ofrece Service a Domicilio
		Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI	Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Atención al público : Ventas, Asistencia Técnica y Repuestos.			Se extienden garantías: Durante los próximos 3 meses se extenderán las garantías a 2,000 km de exceso de kilometraje y en aso de garantía por tiempo serán extendidas por tres meses adicionales llegando a los 15 meses. (ver web del importador)
	Promueven Comunicación telefónica para ventas, servicios y repuestos. Trabajan con personal reducido.	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.		Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Desde 6/4/20, sin atención al público en forma presencial.	Atienden vía mail, facebook e Instagram.		Promoción de service a domicilio: retiro y entrega de la unidad a domicilio con estricto protocolo de protección y desinfección en toda la operativa. Promoción campaña #QuedateEnCasa
	Atención al público por canales online: AUTOS NUEVOS y USADOS (ver Web del importador)	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.		Promoción de Test Drive a domicilio. Promoción para Ambulancias: Service sin cobro de costo de mano de obra.
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	local de Portones Shopping cerrado del 1 al 30 de Abril
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	
	Ante la emergencia sanitaria permanecerá cerrado desde el lunes 6 al 17 de abril.	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.		Adherido a campaña #NosQuedamosEnCasa #QuedateEnCasa

Actualización de medidas adoptadas por Importadores de Automotores del Uruguay a raíz de la actual emergencia sanitaria por COVID-19

MARCA	Atención al público Ventas y Service	Otras formas de contacto disponible	Trabajo remoto del personal	Otras medidas
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	Todas las unidades que se encuentren en el puerto, despachadas, vendidas o señadas pero que aún no han sido entregadas, se venderán al tipo de cambio de \$ 39 por dólar. Entrega del auto en domicilio respetando medidas de higiene sugeridas por el gobierno.
		Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI (parte del equipo)	
	Atención al público. Se extreman medidas de limpieza e higiene y distanciamiento entre personas	Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web. Local de Punta del Este con horarios especiales.	SI (parte del equipo)	
	Locales cerrados hasta nuevo aviso	Comunicación vía telefónica de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs, mail, redes sociales y pagina web.	SI	
		Comunicación vía telefónica, mail, redes sociales y pagina web.	SI	Promoción campaña #QuedateEnCasa

PUBLICACIONES EN REDES



PUBLICACIONES EN REDES

ZENEX

A nuestros clientes
Desde el 06/04/2020 nuestra atención al público se realizará mediante los siguientes canales:

Ventas 099 300734
Repuestos 099 684112
Taller 095 447414

También pueden comunicarse vía mail a:
ventas@zenex.com.uy, servicios@zenex.com.uy, repuestos@zenex.com.uy, además de utilizar nuestras redes sociales:

Facebook @zenexuy,
@MazdaUruguayOficial
Instagram: Zenex Uruguay, Mazda.uy.

¡Muchas gracias y esperamos retomar pronto las actividades!

zenexuruguay

Nosotros lo VAMOS A BUSCAR y te lo DEVOLVEMOS EN TU CASA

ZENEX

Mercedes

Con el objetivo de velar por la salud y seguridad de nuestro equipo y de nuestros clientes, te invitamos a contactarnos a través de nuestros canales online:

MercadoLibre o WhatsApp:

Por AUTOS 0KM
☎ +598 95 402 746
☎ +598 94 432 664
☎ +598 95 274 996

Por autos USADOS
☎ +598 94 441 411

PREGUNTAS FRECUENTES ANTE EL COVID-19

Ante la coyuntura sanitaria actual y siguiendo las recomendaciones de las autoridades, Grupo Santa Rosa ha decidido cerrar todas sus locales hasta el 13 de abril. Nuestras canales digitales se encuentran a su disposición para atender consultas.

Teléfono: 2902 05 19 De Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00 horas
WhatsApp: 099 844 299
Correo electrónico: atencionclientes@gruposantrosa.com.uy
O por medio de nuestra web oficial.

Gracias por su apoyo y comprensión.

¿ESTÁN ABIERTOS LOS CONCESIONARIOS?

Los concesionarios y talleres de todo el país se encuentran en su gran mayoría, cerrados al público. De todas formas, le recomendamos previamente comunicarse con su concesionario de confianza. Puede encontrar direcciones, teléfonos y emails en nuestra web oficial.

¿PUEDO INICIAR EN ESTE MOMENTO LA COMPRA DE UN VEHÍCULO?

A partir del 13/4/2020 volveremos a funcionar con normalidad tomando en cuenta las precauciones sanitarias recomendadas por el MSP.

¿HABÍA INICIADO LA COMPRA DE UN VEHÍCULO, ¿CÓMO AFECTA ESTO AL PROCESO DE COMPRA Y ENTREGA?

Hasta el 13/4 inclusive nuestro equipo de ventas no se encontrará trabajando. Sin embargo, nuestros canales de comunicación siguen abiertos para atender consultas.

Teléfono: 2902 05 19 De Lunes a Viernes de 10:00 a 18:00 horas
WhatsApp: 099 844 299
Correo electrónico: atencionclientes@gruposantrosa.com.uy

¿NO LOGRO COMUNICARME CON LA LÍNEA TELEFÓNICA DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, ¿QUÉ HACER?

Ante la situación actual pueden producirse demoras en la línea telefónica de atención al Cliente. Sin embargo, para agilizar el proceso de ingreso al sistema, le recomendamos utilizar una de estas vías alternativas de comunicación.

WhatsApp: 099 844 299
Correo electrónico: atencionclientes@gruposantrosa.com.uy

¿PUEDO ACERCAR EN ESTE MOMENTO UN SERVICIO POS-VENTA?

Hasta el 13/4 inclusive los talleres oficiales no van a encontrarse cerrados sin atención al público en cumplimiento de las sugerencias del Gobierno.

peugeoturuguay

LOCAL PORTONES SHOPPING

Nuestro local de ventas en Portones Shopping permanecerá cerrado desde el miércoles 1 de abril al jueves 30 de abril.

toyota_uruguay

RESPECTA LA DISTANCIA
Coordina una videollamada
con uno de nuestros asesores

AGUARDANTE

HORARIOS PUNTA DEL ESTE

Ventas de 9 a 13hs
Taller de 8:30 a 13hs

Estamos abiertos en horario especial debido a la emergencia sanitaria, queremos cuidar a nuestro equipo y seguir brindándote las soluciones que necesitas.

TOYOTA

volvouruguay

VOLVO

Por el bien de todos
#QuedateEnCasa

Si necesitas salir mantené tu vehículo higienizado.

renaultuy

Debido a la situación originada por la emergencia sanitaria por la presencia del coronavirus (COVID-19) en Uruguay y en línea con las recomendaciones establecidas por el Ministerio de Salud Pública (MSP), Grupo Santa Rosa estableció medidas de prevención para proteger la salud de sus colaboradores y clientes.

Se intensificaron las medidas de higiene en todas las instalaciones y la mayoría de los colaboradores se encuentran realizando tareas desde sus domicilios.

Los locales y servicios de postventa permanecerán abiertos cumpliendo con los requerimientos de distanciamiento social, higiene y seguridad.

Los clientes podrán realizar consultas a distancia a través de nuestro teléfono 2902 05 19 y mantenerse informados a través de la página web www.renault.com.uy y nuestras redes sociales.

Entre todos podemos prevenir la propagación.

GRUPO SANTA ROSA

volvouruguay

#QuedateEnCasa

Comunícate con nosotros:
Ventas: 097 759 945
Servicio: 2706 6690 /int. 2
Repuestos: 2706 6690 /int. 3

Seguimos a tu lado.

En virtud de la emergencia sanitaria, Julio César Lestido S.A. ha decidido cerrar sus puertas al público a partir del 20 de marzo y hasta nuevo aviso.

Nuestro equipo permanece a tu disposición para responder a tus necesidades.

Whatsapp
lunes a viernes de 9 a 18 hs

Ventas: 099 273 903
Servicio: 092 524 103

hola@lestido.com.uy

O podes contactarte con la red de Concesionarios y Servicios oficiales Volkswagen en todo el país.